

Kristina Tamm Hallström's research project *Hidden consequences of stakeholder categorization - studies of the implementation of management standards*. Project time: 2012-2014, funded by Riksbankens Jubileumsfond (registration number P11-0795:1)

English project description (summary) - Hidden consequences of stakeholder categorization - studies of the implementation of management standards

Denoted by expressions such as transparency and measurability, the portrayal of one's business in a correct and fair manner has become a widespread and hegemonic notion that is hard to oppose. Management tools promoting such values aim at improving internal effectiveness as well as to meeting requirements of the external environment. The current CSR trends and all management system standards for 'stakeholder engagement' is an expression of this trend where environmental and human rights organizations' perspective, for example, is included in the management system of organizations. To enhance these purposes, more formal organization is needed: establishment of new categories for stakeholders inside and outside organizations. The increased formalization of organization is often described as a win-win solution for everyone (management, employees, customers, society at large). In the project we problematize this simplified picture and pose two questions about the consequences of this increased formalization of organization: 1) How do organizations establish categories for their 'relevant stakeholders' when introducing management standards with a stakeholder perspective? 2) What (hidden) consequences can be observed in the perspective of the categorized stakeholders due to the chosen categorization? The project runs for 3 years (starting in 2012) for the three researchers and includes nine qualitative studies of businesses in various industries in which we examine how stakeholders are categorized according to various management system standards, to generate knowledge about the meaning and consequences of such categories. Theoretically, institutional organization and standardization theory is combined with critical accounting theory and constructivist theory of categorization. Project members: Kristina Tamm Hallström (Project Manager, Stockholm Centre for Organizational Research/Score), Maria Mårtensson (Stockholm University) and Michael Holmgren (Stockholm University). Grant administrator: Stockholm School of Economics Institute for Research (SIR).

Svensk projektbeskrivning (sammanfattning) - Intressentkategoriers dolda styrning: studier av implementeringen av managementstandarder

Transparens, mätbarhet och ansvarstagande är ledord för organisationer. De ska bidra till intern granskning för att effektivisera och förbättra dem, och extern dito för dess påverkan på sin omgivning. Den pågående CSR-trenden och alla managementstandarder för 'stakeholder engagement' är uttryck för detta där miljö- och människorättsorganisationers perspektiv inkluderas i styrningen. För detta skapas mer formell organisation: nya kategorier för intressenter i och utanför organisationer. Denna merorganisering beskrivs ofta som en win-win lösning för alla (ledning, anställda, kunder, samhälle i stort). I projektet ställer vi oss kritiska till denna förenklade bild och ställer 2 frågor om merorganiseringens konsekvenser: 1) Hur skapar organisationer kategorier för sina 'relevanta intressenter' när de inför managementstandarder med ett intressentperspektiv? 2) Vilka (dolda) konsekvenser följer av att intressenter

kategoriseras som de gör? Projektet löper under 3 år (start 2012) för 3 forskare och omfattar 9 kvalitativa studier av verksamheter i olika branscher där vi undersöker hur organisationer arbetar praktiskt med att kategorisera intressenter enligt arbetsmiljöstandarden OHSAS 18001 respektive GRI:s hållbarhetsstandard, för att generera kunskap om kategoriernas innebörd och konsekvenser. Teoretiskt kombineras institutionell organisations- och standardiseringsteori, kritisk redovisnings/verksamhetsstyrningsteori och konstruktivistisk kategoriseringsteori. Projektmedlemmar: Kristina Tamm Hallström (projektledare, Stockholm Centre for Organizational Research/Score), Maria Mårtensson (Stockholms Universitet) och Mikael Holmgren (Stockholms Universitet). Anslagsförvaltare: Stockholm School of Economics Institute for Research (SIR).